



Anul nasterii: 1975

Adresa: Bihor , Com.Sanmartin

Studii:

2009-2011 Master, Universitatea Babes-Bolyai, Facultatea de Business, Specializarea: Management Hotelier, Cluj Napoca

1996-2001 Universitatea Dunarea de Jos, Facultatea de Industrie Alimentara, Specializarea: Tehnologie si control in alimentatie publica si turism, Galati

Calificari, Certificari:

Inginer Diplomat Alimentatie publica si turism
Brevet Turism Manager in activitatea de turism, Director Restaurant
Calificari Formator, Coaching, Ghid de turism

Limbi straine: Engleza – fluent, Germana - incepatoar

Abilitati IT: Microsoft Office, Fidelio, Micros, Opera, Magic Pos

Profil profesional : Manager General Hotel, Director Operational Hotel

Domenii de expertiza: Management operational, Analiza si performanta financiara, Leadership si Managementul calitatii

FIHR training: Revenue Management, F&B Cost Control

Alte cursuri: Management Financiar, Situational Management II, Customer Care, Time Management, Strees Management, Hilton University Training.

EXPERIENTA PROFESIONALA

Iunie 2021 – Prezent

SC Turism Felix SA, Baile Felix, Bihor

Hotel International, Termal, Nufarul, Poienita, Mures, Strand Apollo

Director General Adjunct

Supervizarea si coordonarea activitatii operationale a centrelor de profit din subordine

Evaluarea activitatii departamentelor si elaborarea de propuneri privind imbunatatirea activitatii

Implementarea la nivel de centre de profit a deciziilor conducerii societatii

Coordonarea activitatii de marketing

Septembrie 2020 – Aprilie 2021

SC Aro Palace SA, Brasov

Hotel Aro Palace, Hotel Coroana, Hotel Capitol

Director de Operatiuni

Coordonarea activitatii operationale a unitatilor hoteliere din structura societatii

Colaborarea si implementarea deciziilor conducerii societatii privind eficientizarea activitatii

Eficientizarea activitatii operationale in contextul crizei sanitare de Covid-19

Corelarea activitatii cu indicatorii bugetari aprobati

Martie 2019 – Septembrie 2021

Ro Com Central, Piatra Neamt
Central Plaza Hotel, 4 stele, 155 camere

Director Executive

Analizarea si coordonarea activitatii operationale
Dezvoltarea si implementarea standardelor operationale de lucru
Coordonarea activitatii de vanzari si marketing

Ianuarie 2016 – Februarie 2019

Touring Imobiliare, Grup Eurolines, Bucuresti
Green Village Resort, Sfantu Gheorghe, Tulcea

Manager General

Conducerea si coordonarea activitatii resortului si a campingului
Coordonarea investitiilor aprobate de conducerea societatii
Elaborarea de strategii privind cresterea veniturilor si a gradului de satisfactie a clientilor

Septembrie 2015 -Decembrie 2015

SC HP Tower, Brasov
Hotel Ramada, 4 stele, 113 camere

Manager General

Coordonarea activitatii operationale si realizarea indicatorilor financiari
Respectarea si implementarea standardelor si politicilor de lant

Martie 2014 – August 2015

SC Atlassib Hotels, Sibiu
Hotel Ramada, Sibiu, 4 stele, 127 camere

Director Operational

- Planificarea, organizarea si coordonarea activitatii departamentelor operationale: Food & Beverage, Front office, Housekeeping, Intretinere, Security, Aprovizionare
- Verificarea si incadrarea in indicatorii financiari conform bugetelor de venituri si cheltuieli
- Respectarea standardelor operationale Ramada, urmarirea productivitatii si evaluarea personalului operational.

Iunie 2012 – Februarie 2014

ATA/KBR (UK)
Camp Bastion-Tombstone/ Qargha/Kabul, Afghanistan

Catering Chef/F&B Manager

- Coordonarea activitatii de catering a bazei – pregatirea si instruirea personalului, conformarea cu standardele de calitate ISO 22000, ISO 9001:2008
- Asigurarea suportului logistic pentru forte ISAF
- Respectarea indicatorilor de cost si intocmirea rapoartelor lunare
- Respectarea strandardelor si a normelor de protectie a muncii si sigurantei conform legislatiei si a situatiilor specifice zonelor de conflict.

Septembrie 2011 – Mai 2012

Sind Tour SRL,
Hotel Muncel, Baile Felix, 2 stele, 289 camere

Director Adjunct Hotel

- Coordonarea directa a activitații de aprovizionare, cazare, alimentație

- Coordonarea activitatii operationale cu subordonare directa sediului central din Bucuresti, Timisoara
- Implementarea standardelor de calitate si respectarea indicatorilor operationali conform bugetului

Aprilie 2008 – Septembrie 2011

Continental Hotels, Bucuresti

Continental Forum Oradea, 4 stele, 168 camere

Director General Adjunct Hotel (Mai 2009 – Septembrie 2011)

- Coordonarea directa a activității de F&B si a departamentelor operationale din sucursala
- Respectarea si elaborarea bugetului de venituri si cheltuieli a sucursalei
- Elaborarea strategiei operationale a unitatii si aplicarea politicii companiei la nivel local
- Optimizarea activitatii operationale prin controlul costurilor si cresterea calitatii serviciilor
- Respectarea si implementarea standardelor de calitate.

Continental Forum Arad, 4 stele, 160 camere

Director General Adjunct Hotel (Aprilie 2008 – Mai 2009)

- Coordonarea directa a activității de F&B
- Respectarea si elaborarea bugetului de venituri si cheltuieli a departamentului
- Dezvoltarea, implementarea si coordonarea activitatii de catering
- Optimizarea activitatii operationale prin controlul costurilor si cresterea calitatii serviciilor.

Noiembrie 2007- Martie 2008

The Waterloo Hotel, Folio Hotels, Crowthorne, Berkshire, U.K, 79 camere

F&B Manager

- Coordonarea si monitorizarea activitatii departamentului – restaurant, bar, evenimente
- Respectarea si implementarea procedurilor de lucru la nivelul departamentului
- Intocmirea si efectuarea sedintelor de pregatire profesionala specifice activitatii
- Implementarea strategiilor de lucru pentru cresterea vanzarilor si atingerea indicatorilor bugetari.

Februarie 2006 – Octombrie 2007

Beauchief Hotel, Corus Hotels, Sheffield, U.K , 3 stele, 45 camere

Restaurant Manager (Aprilie 2007 – Noiembrie 2007)

- Responsabil pentru buna desfasurare a activitatilor de servire din restaurant
- Responsabil pentru mentinerea standardelor de igiena si respectarea procedurilor de lucru
- Coordonarea evenimentelor private si a evenimentelor de companii
- Monitorizarea costurilor departamentului prin utilizarea corecta a stocurilor si eficientizarea aprovizionarii.

Food & Beverage Supervisor (Februarie 2006 – Martie 2007)

- Responsabil pentru buna desfasurare a activitatilor din cadrul departamentului
- Organizarea sedintelor de pregatire profesionala specifice pentru personalul de servire
- Preluarea atributiunilor managerului de restaurant in absenta acestuia si asistarea continua in desfasurarea activitatii.

Decembrie 2004 – Februarie 2006

Athénée Palace Hilton, Bucuresti, 5 stele, 272 camere

Supervisor Conferinte si Banqueting

- Supravegherea si respectarea standardelor de calitate a serviciilor oferite
- Coordonarea tuturor activităților specifice departamentului: nunti, evenimente, congrese, seminarii

- Instruirea si evaluarea personalului din subordine.

Iunie 2004- August 2004

Whitbread, Brewers Fayre, U.K

Head chef / Kitchen Manager

- Organizarea si supravegherea activității din secția de producție culinara
- Intocmirea necesarului de mărfuri, a notelor de comanda, supravegherea fluxului de aprovizionare, gestionarea stocului de marfa si a obiectelor de inventar
- Asigurarea calității preparatelor culinare prin întocmirea si implementarea sistemului HACCP
- Respectarea bugetului prestabilit, controlul costurilor.

Iulie 2001-Mai 2004

Hotel Galati, S.C. Dunarea S.A., Galati, 3 stele, 66 camere

Restaurant Manager

- Coordonarea activitatii restaurantului si a evenimentelor
- Intocmirea meniurilor pentru restaurant,bar si evenimente speciale
- Aprovizionarea si gestionarea costurilor unitatii
- Supravegherea si coordonarea echipei de lucru, respectarea standardelor de calitate si a normelor de igiena.

Iulie 1998 -Mai 2001

- Bucatar, Ospatar: Cormoran – Tulcea, Hotel Caraiman –Mamaia, Full House – Galati.